

წესები და პირობები

ვებგვერდით სარგებლობის, ღონისძიების დაჯავშნის, ბილეთების შეძენისა და ღონისძიებათა სივრცეში ქცევის პირობები

კომპანია	შპს „ივენტ გარდენს“, ს/ნ 400309536
ბრენდი / პლატფორმა	„შუაგული“
ვებგვერდი	shuaguli.com
საკონტაქტო ტელეფონი	032 2 50 10 05
დოკუმენტის დანიშნულება	ვებგვერდით სარგებლობის, რეგისტრაციის, დაჯავშნის, ანგარიშსწორების, თანხის დაბრუნებისა და ობიექტზე ქცევის წესების განსაზღვრა

მნიშვნელოვანი შენიშვნა: ვებგვერდზე რეგისტრაციით, ავტორიზაციით, ბილეთის შეძენით, ღონისძიების დაჯავშნით ან/და პლატფორმით ნებისმიერი ფორმით სარგებლობით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო წინამდებარე წესებსა და პირობებს, ეთანხმება მათ და კისრულობს მათი შესრულების ვალდებულებას.

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. „კომპანია“ ნიშნავს შპს „ივენტ გარდენს“-ს, ს/ნ 400309536, რომელიც ფლობს ან/და მართავს „შუაგულის“ ვებგვერდს, ღონისძიებათა სივრცესა და შესაბამის მომსახურებას.
- 1.2. „პლატფორმა“ ან „ვებგვერდი“ ნიშნავს ვებგვერდს shuaguli.com-ს და მასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ ციფრულ ფუნქციონალს, მათ შორის რეგისტრაციას, ავტორიზაციას, ბილეთის შეძენას, დაჯავშნასა და მომხმარებლის ანგარიშს.
- 1.3. „მომხმარებელი“ ნიშნავს ნებისმიერ ფიზიკურ ან იურიდიულ პირს, რომელიც სარგებლობს ვებგვერდით, ყიდულობს ბილეთს, ჯავშნის მომსახურებას ან ესწრება ღონისძიებას.
- 1.4. „ღონისძიება“ ნიშნავს კომპანიის მიერ ორგანიზებულ ან კომპანიის სივრცეში ჩატარებულ კულტურულ, გასართობ, კერძო, კორპორაციულ ან სხვა ტიპის ღონისძიებას.
- 1.5. „ბილეთი“ ნიშნავს ელექტრონულ ან სხვა ფორმით გაცემულ უფლებას, რომელიც მომხმარებელს აძლევს კონკრეტულ ღონისძიებაზე დასწრების უფლებას შესაბამისი პირობების დაცვით.

2. შეთანხმების საგანი და მოქმედების სფერო

- 2.1. წინამდებარე წესები და პირობები წარმოადგენს მომხმარებელსა და კომპანიას შორის სავალდებულო ძალის მქონე შეთანხმებას და არეგულირებს პლატფორმით სარგებლობას, რეგისტრაციას, ბილეთების შეძენას, ღონისძიების დაჯავშნას, ანგარიშსწორებას, თანხის დაბრუნებას, ობიექტზე ქცევას და მხარეთა სხვა უფლება-მოვალეობებს.
- 2.2. თუ კონკრეტულ ღონისძიებასთან, შეთავაზებასთან ან ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით მოქმედებს სპეციალური პირობები, ასეთი სპეციალური პირობები გამოიყენება წინამდებარე წესებთან ერთად. წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება სპეციალურ წერილობით შეთანხმებას.

- 2.3.** კომპანია უფლებამოსილია უარი თქვას მომსახურების გაწევაზე, შეზღუდოს მომხმარებლის წვდომა ან გააუქმოს შეკვეთა, თუ მომხმარებელი არღვევს წინამდებარე პირობებს, კანონმდებლობას ან ობიექტზე მოქმედ უსაფრთხოებისა და ქცევის წესებს.

3. მომხმარებლის დასტურები და გარანტიები

- 3.1.** მომხმარებელი ადასტურებს, რომ არის 18 წელს მიღწეული ქმედუნარიანი პირი ან მოქმედებს კანონიერი წარმომადგენლის/უფლებამოსილი პირის მეშვეობით.
- 3.2.** მომხმარებელი ადასტურებს, რომ მის მიერ კომპანიისთვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია არის ზუსტი, სრული, აქტუალური და არ არღვევს მესამე პირის უფლებებს.
- 3.3.** მომხმარებელი ვალდებულია კეთილსინდისიერად ისარგებლოს ვებგვერდით, არ დააზიანოს პლატფორმა, არ გამოიყენოს იგი თაღლითური, უკანონო, არაკეთილსინდისიერი ან მესამე პირების უფლებების შემლახველი მიზნებისთვის.
- 3.4.** მომხმარებელი პასუხისმგებელია საკუთარი ანგარიშის, მომხმარებლის სახელის, პაროლისა და სხვა ავტორიზაციის მონაცემების კონფიდენციალურობაზე.

4. რეგისტრაცია და ავტორიზაცია

- 4.1.** ვებგვერდზე რეგისტრაციისას მომხმარებელს შეიძლება მოეთხოვოს შემდეგი მონაცემების მითითება: სახელი და გვარი/დასახელება, საკონტაქტო ტელეფონი, ელექტრონული ფოსტა, პაროლი და მომსახურებისთვის აუცილებელი სხვა ინფორმაცია.
- 4.2.** მომხმარებელი ვალდებულია რეგისტრაციისას მიუთითოს სწორი მონაცემები და მათი ცვლილების შემთხვევაში დროულად განაახლოს ისინი პირად ანგარიშში ან აცნობოს კომპანიას.
- 4.3.** ავტორიზაცია ხორციელდება მომხმარებლის მიერ მითითებული იდენტიფიკატორებით. კომპანია უფლებამოსილია უსაფრთხოების ან მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით დანერგოს დამატებითი იდენტიფიკაციის ან ვერიფიკაციის მექანიზმები.
- 4.4.** თუ მომხმარებელი ექვობს, რომ მის ანგარიშზე წვდომა მიიღო არაუფლებამოსილმა პირმა, ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიას. შეტყობინებამდე განხორციელებულ ქმედებებზე კომპანია პასუხს არ აგებს, გარდა კანონით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

5. ბილეთების შეძენა და ღონისძიების დაჯავშნა

- 5.1.** ვებგვერდზე რეგისტრაციის ან/და შესაბამისი ფორმის შევსების შემდეგ მომხმარებელს შეუძლია შეიძინოს ბილეთი, დაჯავშნოს მომსახურება ან გაგზავნოს ღონისძიებასთან დაკავშირებული მოთხოვნა.
- 5.2.** შეკვეთა ითვლება მიღებულად მხოლოდ მაშინ, როდესაც მომხმარებელი სრულად შეავსებს მოთხოვნილ ინფორმაციას, დაეთანხმება წინამდებარე პირობებს და წარმატებით განახორციელებს გადახდას ან მიიღებს კომპანიის წერილობით დადასტურებას.
- 5.3.** ბილეთის ან ჯავშნის პირობები, მათ შორის თარიღი, დრო, ღირებულება, ასაკობრივი შეზღუდვა, დასწრების წესი და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია, მითითებულია კონკრეტული ღონისძიების აღწერაში ან კომპანიის მიერ გაგზავნილ დადასტურებაში.

- 5.4.** მომხმარებელი ვალდებულია ღონისძიებაზე წარადგინოს ბილეთი/დადასტურება და, საჭიროების შემთხვევაში, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. კომპანია უფლებამოსილია უარი თქვას შესვლაზე, თუ ბილეთი დაზიანებულია, გაყალბებულია, გაუქმებულია ან უკვე გამოყენებულია.

6. ფასები და ანგარიშსწორება

- 6.1.** მომსახურების ღირებულება მითითებულია ვებგვერდზე ან კომპანიის მიერ მომხმარებლისთვის გაგზავნილ შეთავაზებაში. თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული, ყველა ფასი გამოხატულია ლარში.
- 6.2.** ვებგვერდზე გადახდა ხორციელდება უსაფრთხო საბანკო გადახდის არხებით, მათ შორის Visa/Mastercard ბარათებით და/ან კომპანიის მიერ მითითებული სხვა მეთოდით.
- 6.3.** ბარათის მონაცემები მუშავდება გადახდის მომსახურების მიმწოდებლის დაცულ გვერდზე. კომპანია არ ინახავს მომხმარებლის საბანკო ბარათის სრულ მონაცემებს.
- 6.4.** შეკვეთის ან გადახდის ტექნიკური ხარვეზის შემთხვევაში მომხმარებელი უნდა დაუკავშირდეს კომპანიას. კომპანია შეამოწმებს გარემოებებს და მიიღებს შესაბამის ზომებს გონივრულ ვადაში.

7. გაუქმება და თანხის დაბრუნების პოლიტიკა

- 7.1.** კომპანიის ინიციატივით ან კომპანიის ბრალით ღონისძიების გაუქმების შემთხვევაში მომხმარებელს სრულად უბრუნდება მის მიერ გადახდილი თანხა ან, მომხმარებელთან შეთანხმებით, ეძლევა ალტერნატიულ ღონისძიებაზე დასწრების/სერვისის გამოყენების შესაძლებლობა.
- 7.2.** თანხის დაბრუნება, როგორც წესი, ხორციელდება იმავე გადახდის მეთოდით, რომლითაც განხორციელდა გადახდა, გაუქმების დადასტურებიდან 7-10 სამუშაო დღის ვადაში, საბანკო ტრანზაქციის ვადების გათვალისწინებით.
- 7.3.** თუ მომხმარებელი თავად აუქმებს დაჯავშნას ან არ ცხადდება ღონისძიებაზე, თანხის დაბრუნების საკითხი განისაზღვრება კონკრეტული ღონისძიების/ჯავშნის სპეციალური პირობებით. თუ სპეციალური პირობები არ არის დადგენილი, თანხა არ ბრუნდება, გარდა კომპანიის წერილობითი თანხმობისა ან კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 7.4.** კომპანია არ არის პასუხისმგებელი თანხის დაბრუნებაზე, თუ ღონისძიების გაუქმება ან შეფერხება გამოწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით, მათ შორის სტიქიური უბედურებით, საომარი მოქმედებით, სახელმწიფო შეზღუდვით, ეპიდემიოლოგიური მდგომარეობით, ელექტროენერგიის/კომუნიკაციის მასშტაბური შეფერხებით ან სხვა გარემოებით, რომელიც კომპანიის გონივრულ კონტროლს სცდება.

8. ობიექტზე ქცევის წესები და უსაფრთხოება

- 8.1.** მომხმარებელი ვალდებულია დაიცვას ობიექტზე მოქმედი წესრიგი, უსაფრთხოების მოთხოვნები, პერსონალის კანონიერი მითითებები და სხვა სტუმრების უფლებები.
- 8.2.** ადმინისტრაციასთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე აკრძალულია ობიექტზე საკუთარი ალკოჰოლური ან უალკოჰოლო სასმელის, საკვების, მათ შორის სადღესასწაულო ტორტის, შეტანა. კომპანია უფლებამოსილია განსაზღვროს გამონაკლისი ან სპეციალური საფასური (Corkage fee).

- 8.3.** აკრძალულია ობიექტზე ძალადობრივი, შეურაცხმყოფელი, დისკრიმინაციული, აგრესიული ან საზოგადოებრივი წესრიგის დამრღვევი ქცევა, აგრეთვე ნივთების დაზიანება, უსაფრთხოების წესების დარღვევა ან სხვა პირებისთვის საფრთხის შექმნა.
- 8.4.** კონკრეტულ ღონისძიებებზე შეიძლება მოქმედებდეს ასაკობრივი შეზღუდვა, მათ შორის 8+ ან სხვა შეზღუდვა, რაც მითითებული იქნება ღონისძიების აღწერაში. პასუხისმგებლობა ასაკობრივი შეზღუდვის დაცვაზე ეკისრება მომხმარებელს ან არასრულწლოვნის კანონიერ წარმომადგენელს.
- 8.5.** წესების დარღვევის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია მომხმარებელს მოსთხოვოს ობიექტის დატოვება, გააუქმოს ბილეთი/ჯავშანი და, საჭიროების შემთხვევაში, მიმართოს უფლებამოსილ ორგანოებს. ასეთ შემთხვევაში თანხის დაბრუნება არ ხორციელდება, თუ კანონით ან კომპანიის წერილობითი გადაწყვეტილებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

9. მარკეტინგული კომუნიკაცია

- 9.1.** კომპანია უფლებამოსილია მომხმარებელს გაუგზავნოს მომსახურებასთან, შეკვეთასთან, ჯავშანთან ან ღონისძიებასთან დაკავშირებული აუცილებელი შეტყობინებები SMS-ის, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკომუნიკაციო არხის მეშვეობით.
- 9.2.** მარკეტინგული შეთავაზებები, სიახლეები და სარეკლამო შეტყობინებები მომხმარებელს ეგზავნება მხოლოდ კანონმდებლობით დადგენილი წესით და, საჭიროების შემთხვევაში, მომხმარებლის თანხმობის საფუძველზე.
- 9.3.** მომხმარებელს შეუძლია ნებისმიერ დროს უარი თქვას მარკეტინგული შეტყობინებების მიღებაზე შესაბამისი ინსტრუქციის გამოყენებით ან კომპანიისთვის მიმართვით. უარის თქმა არ ზღუდავს კომპანიას აუცილებელი მომსახურებითი შეტყობინებების გაგზავნაში.

10. პერსონალური მონაცემები და კონფიდენციალურობა

- 10.1.** კომპანია მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს საქართველოს კანონმდებლობის, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პრინციპებისა და კომპანიის კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.
- 10.2.** მონაცემები მუშავდება რეგისტრაციის, ავტორიზაციის, შეკვეთის/ჯავშნის შესრულების, მომხმარებელთან კომუნიკაციის, გადახდის დადასტურების, უსაფრთხოების უზრუნველყოფისა და მომსახურების გაუმჯობესების მიზნებისთვის.
- 10.3.** კომპანია არ გადასცემს მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს მესამე პირებს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს აუცილებელია მომსახურების შესასრულებლად, გადახდის დასამუშავებლად, კანონით დადგენილი ვალდებულების შესასრულებლად ან მომხმარებლის თანხმობის საფუძველზე.
- 10.4.** ვებგვერდით სარგებლობისას ტექნიკური მონაცემების, მათ შორის cookies-ის, გამოყენება შეიძლება მოხდეს ვებგვერდის ფუნქციონირებისა და ანალიტიკის მიზნით. დეტალური წესი რეკომენდებულია აისახოს ცალკე კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში.

11. ვებგვერდის უსაფრთხოება და შეზღუდვები

- 11.1.** ვებგვერდი დაცულია უსაფრთხოების სერტიფიკატით და მონაცემთა გაცვლა ხორციელდება დაშიფრული HTTPS არხით.
- 11.2.** მიუხედავად უსაფრთხოების ზომებისა, ინტერნეტით მონაცემთა გადაცემას შეიძლება ახლდეს გარკვეული რისკები. კომპანია არ აგებს პასუხს მესამე პირების უკანონო ქმედებით, მომხმარებლის დაუდევრობით ან კომპანიის კონტროლს მიღმა არსებული ტექნიკური გარემოებით გამოწვეულ ზიანზე, გარდა კანონით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 11.3.** მომხმარებელს ეკრძალება ვებგვერდის ფუნქციონირების შეფერხება, სისტემაში უნებართვო შეღწევა, მავნე კოდის გავრცელება, ავტომატიზებული საშუალებებით მონაცემების მოპოვება ან პლატფორმის არამართლზომიერი გამოყენება.

12. ინტელექტუალური საკუთრება

- 12.1.** ვებგვერდზე განთავსებული ტექსტები, ლოგოები, დიზაინი, ფოტოები, ვიდეოები, გრაფიკული ელემენტები, პროგრამული უზრუნველყოფა და სხვა მასალები წარმოადგენს კომპანიის ან შესაბამისი უფლებამოსილი პირის ინტელექტუალურ საკუთრებას.
- 12.2.** მომხმარებელს ეკრძალება აღნიშნული მასალების კოპირება, გავრცელება, კომერციული გამოყენება, შეცვლა ან მესამე პირისთვის გადაცემა კომპანიის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, გარდა პირადი, არაკომერციული და კანონით დაშვებული გამოყენებისა.

13. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 13.1.** კომპანია პასუხისმგებელია მომსახურების გაწევაზე წინამდებარე პირობებისა და საქართველოს კანონმდებლობის ფარგლებში.
- 13.2.** კომპანია არ აგებს პასუხს მომხმარებლის მიერ არასწორი მონაცემების მითითებით, ანგარიშის მონაცემების გაუფრთხილებლობით შენახვით, მესამე პირისთვის გადაცემით ან წინამდებარე პირობების დარღვევით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 13.3.** კომპანია არ არის პასუხისმგებელი იმ შეფერხებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ინტერნეტ-მომსახურების, საბანკო გადახდის სისტემის, ელექტროენერგიის, მესამე პირის პლატფორმის ან სხვა გარე სერვისის ხარვეზით, თუ ასეთი შეფერხება კომპანიის კონტროლს სცდება.

14. ცვლილებები წესებსა და პირობებში

- 14.1.** კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს წინამდებარე წესები და პირობები ვებგვერდზე განახლებული ვერსიის გამოქვეყნების გზით.
- 14.2.** ცვლილებები ძალაში შედის ვებგვერდზე გამოქვეყნების მომენტიდან, თუ განახლებულ დოკუმენტში სხვა თარიღი არ არის მითითებული.
- 14.3.** მომხმარებელი ვალდებულია პერიოდულად გაეცნოს განახლებულ პირობებს. ცვლილებების გამოქვეყნების შემდეგ ვებგვერდით სარგებლობის გაგრძელება ნიშნავს მომხმარებლის თანხმობას განახლებულ პირობებზე.

15. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

- 15.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მომხმარებლის მიერ ვებგვერდით სარგებლობის, რეგისტრაციის, ბილეთის შეძენის ან ჯავშნის დადასტურების მომენტიდან და მოქმედებს მხარეთა ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.
- 15.2. კომპანია უფლებამოსილია შეზღუდოს ან შეწყვიტოს მომხმარებლის ანგარიშზე წვდომა, გააუქმოს შეკვეთა ან უარი თქვას მომსახურებაზე, თუ მომხმარებელი არღვევს წინამდებარე პირობებს, კანონმდებლობას ან უსაფრთხოების წესებს.
- 15.3. შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს შეწყვეტამდე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულებისგან.

16. დავების გადაწყვეტა და მოქმედი სამართალი

- 16.1. წინამდებარე პირობები განიმარტება და რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.
- 16.2. მხარეები ეცდებიან წინამდებარე პირობებიდან გამომდინარე ნებისმიერი დავა გადაწყვიტონ მოლაპარაკების გზით.
- 16.3. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განსახილველად გადაეცემა საქართველოს საერთო სასამართლოებს, კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

17. დასკვნითი დებულებები

- 17.1. წინამდებარე წესები და პირობები, კონკრეტული ღონისძიების სპეციალურ პირობებთან, კონფიდენციალურობის პოლიტიკასთან და მხარეთა შორის გაფორმებულ სხვა წერილობით შეთანხმებებთან ერთად, წარმოადგენს მხარეთა სრულ შეთანხმებას პლატფორმითა და მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით.
- 17.2. თუ წინამდებარე პირობების რომელიმე დებულება ბათილად ან ძალადაკარგულად იქნება ცნობილი, ეს არ იმოქმედებს დანარჩენი დებულებების ძალაში ყოფნაზე.
- 17.3. კომპანიასთან დაკავშირება შესაძლებელია ვებგვერდზე მითითებული საკონტაქტო არხებით ან ტელეფონით: 032 2 50 10 05.